



MĚSTO
ŠLUKNOV



Město Šluknov, nám. Míru 1 407 77 Šluknov
Pečovatelská služba města Šluknov, Lužická 1093, 407 77 Šluknov

Výroční zpráva za rok 2018

Zřizovatel: Město Šluknov, nám. Míru 1, 407 77 Šluknov

Název: **Pečovatelská služba města Šluknov**

Kontakt: Pečovatelská služba Města Šluknov, Lužická 1093, 407 77 Šluknov,
tel. 412358411

email: dpsšluknov@seznam.cz

IČO: 00261688

Pečovatelská služba města Šluknov je organizační složkou města Šluknov. V roce 2007 byla zaregistrována podle § 78 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Identifikátor 1088856. PS je terénní služba.

Cílová skupina:

Senioři a osoby s tělesným postižením starší 18 let, kteří si nejsou schopni bez pomoci zabezpečovat a uspokojovat základní životní potřeby jako je strava, úklid domácnosti, osobní hygiena, využívání dalších veřejných služeb ve svém okolí, na které jsou zvyklí. Pečovatelská služba se poskytuje občanům v jejich domácnostech na území města Šluknov. Jde o službu terénní.

Poslání PS:

Základním posláním Pečovatelské služby města Šluknov je poskytovat svoje služby a seniorům a osobám s tělesným postižením na území města Šluknov, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Záměr služby je zachovat co nejvyšší kvalitu a důstojnost života osobám, které v důsledku stáří, tělesného postižení či omezení tyto služby potřebují. Služba je poskytována přímo v domácnostech uživatelů.

Cílem pečovatelské služby je zajistit svým uživatelům možnost žít plnohodnotný život, který je srovnatelný s životem jejich zdravých spoluvrstevníků, a ve svém přirozeném

prostředí. Naším cílem je také podpořit uživatele, aby svůj život prožívali v psychické i fyzické pohodě a naplňovali svoje osobní cíle.

Pracovní doba:

Služby jsou poskytovány v pracovní dny od 9:00 – 11:00 hod. a od 12:30 – 14:30 hod. (individuálně na základě dohody) v pracovních dnech od pondělí do pátku. Služba se neposkytuje o sobotách, nedělích a státem uznaných svátcích a dnech volna.

Personální zajištění:

Pečovatelskou službu nyní zajišťují 2 pracovnice - pečovatelky, sociální pracovnice pověřená vedením služby.

Jaké služby poskytujeme:

Terénní formou poskytujeme tyto služby:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů o vlastní osobu – pomoc a podpora při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání, pomoc při samostatném pohybu ve vnitřním prostoru, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
- pomoc při osobní hygieně v domácnosti – pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC
- pomoc při zajištění stravy – dovoz nebo donáška jídla (zajišťují vývažovny z města a okolí), pomoc při přípravě a podávání jídla a pití
- pomoc při zajištění chodu domácnosti – běžný úklid a údržba domácnosti, domácích spotřebičů, pomoc při zajištění velkého úklidu, běžné nákupy a pochůzky, praní a žehlení prádla, apod.
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – doprovod k lékaři, na instituce

Pro rok 2018 byly stanoveny tyto cíle:

- zvyšovat kvalifikaci a odbornost zaměstnanců PS / účast zaměstnanců na vzdělávacích kurzech, odborných školeních /
- udržet finanční stabilitu / rozpočet města, dotace, sponzorské dary, příjmy za poskytované služby /

Plnění stanovených cílů 2018:

- pracovnice v sociálních službách se zúčastnily, akreditovaných kurzů na téma – Zákon o sociálních službách, Úvod do práce s agresivním klientem, Efektivní zvládnání konfliktů (základní strategie), Sociální služby (aktuality a praxe). Vzdělávání sociální pracovnice bylo zaměřeno na sociální služby, specifika komunikace. Sociální pracovnice pověřená vedením služby absolvovala kurzy na téma Základy mediačních technik a jejich využití v sociální práci, Úvod do práce s agresivním klientem, Efektivní zvládnání konfliktů, Sociální služby (aktuality a praxe).
- Provoz plně hrazen z rozpočtu města, příjmy od uživatelů služby, sponzorské dary službě nebyly poskytnuty.

Provozní místnosti pečovatelské služby:

- prádelna
- sušárna prádla
- místnost, kde se prádlo žehlí a mandluje

- provozní místnost pečovatelek
- kancelář vedoucí služby
- sklad PS

Terénní služba - okamžitá kapacita:

1 uživatel

V roce 2018 jsme poskytli služby celkem 39 uživatelům /27 – ženy, 12 - muži/.

Uživatelé služby podle stupně závislosti:

stupeň závislosti	počet uživatelů
0	28
I	6
II	5
III	0

Skladba uživatelů podle věku:

věk	počet uživatelů
27-65	2
66-75	22
75-85	10
86-95	5
96-více	0

Nejčastěji poskytované úkony v roce 2018:

Nákupy a pochůzky

Praní prádla

Běžný úklid

Pomoc při zajištění velkého úklidu

Čerpání služeb

Úkon	Počet provedení (%)
Běžné nákupy a pochůzky	916 (68%)
Praní prádla	291 (22%)
Běžný úklid	99 (7%)
Velký úklid	27 (2%)
Pomoc s osobní hygienou, doprovod k lékaři, velký nákup	9+1+4 (1%)

Popis způsobu poskytování sociální služby

S každým novým uživatelem sociální služby je uzavřena písemná Smlouva o poskytování sociální služby a služba se poskytuje na základě individuálního plánu jednotlivých uživatelů. Každý uživatel má přiděleného klíčového pracovníka, na kterého se může kdykoliv obrátit a dle svého přání měnit a doplňovat individuální plán.

Aktivity personálu jsou zaměřeny zejména na dosažení stanovených cílů, při respektování zvyklostí uživatele a dle jeho aktuálních potřeb. Základem pomoci při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu a pomoci při chodu domácnosti je poskytována podpora soběstačnosti a motivace k pohybové aktivitě. Pohybová aktivita zlepšuje zdravotní stav, chrání před nemocemi, zvyšuje výkonnost orgánů, navozuje

pozitivní emoce, zlepšuje duševní zdraví a prodlužuje délku života. Tyto skutečnosti jsou zaznamenány v individuálním plánu uživatele.

Podpora a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí je zajištěna sociálním pracovníkem. Je nápomocna při podávání žádostí o službu, jedná s uživateli, s rodinami, úřady. Řeší problémy uživatelů. Připravuje s novým uživatelem návrh Smlouvy o poskytnutí sociální služby.

Personál napomáhá při zprostředkování dalších služeb jako např. pedikúra, kadeřnice apod. Zajišťují uspořádání jednorázových kulturních akcí a aktivně se na nich podílí. V rámci vzdělávání ve své profesi se zúčastňují školení pořádané vzdělávacími agenturami.

Aktivizace uživatelů je zajištěna na základě individuálních plánů pomocí motivace s respektováním možností, zvyklostí a přání uživatele. Je respektován osobní režim dne jednotlivých uživatelů, který je volný, harmonogram dne si určují sami.

Smlouvy s uživateli služeb:

V roce 2018 bylo sepsáno 5 nových smluv o poskytování sociálních služeb.

Ukončení smlouvy ze strany uživatele bylo u tří uživatelů na jejich žádost.

Důvod ukončení:

- ..1. stěhování, péče zajištěna v domácnosti rodinného příslušníka
- ..2. stěhování do jiného města z důvodu bližšího kontaktu s rodinou
- ..3. péče zajištěna rodinným příslušníkem

Činnost organizace nad rámec poskytování služeb:

V roce 2018 jsme uspořádali pro uživatele služeb předvánoční posezení s hudbou, vystoupením dětí z místní ZUŠ, kde nechyběla ani účast Mikuláše s čerty a anděly. Dále jsme uspořádali společné opékání buřtů a ukázkou dětí pletení z pedigu.

Hospodaření v roce 2018:

Příjmy = 78 960 Kč

- úhrady za poskytovanou službu

Výdaje = 274 034 Kč

- mzdové náklady, sociální a zdravotní pojištění zaměstnanců PS Šluknov
- nákup materiálu
- nákup DHM

Poskytnuté dotace v roce 2018

- dotace ústeckého kraje 0 Kč

Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytovaných služeb

V roce 2018 nebyly zaznamenány žádné písemné stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytovaných služeb. Vznesené připomínky nebyly závažného charakteru, byly řešeny ústně a brány jako podnět ke zlepšení služeb.

Cíle pro rok 2019:

- poskytovat kvalitní služby / zaměřit se na práci klíčového pracovníka, na

- individuální plánování s uživatelem služby /
- zvyšovat kvalifikaci a odbornost zaměstnanců PS / podporovat účast zaměstnanců na vzdělávacích kurzech, odborných školeních /, dodržet zákonnou povinnost vzdělávání podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách
- udržet finanční stabilitu / plánovat a dodržet rozpočet města, požádat o dotace, přijímat sponzorské dary, upravit úhrady od uživatelů služeb/
- zkvalitnit informovanost uživatelů o možnostech využití volného času – pravidelné informování uživatelů služeb o kulturních či jiných akcích ve Šluknově (prostřednictvím periodického tisku „Šluknovské noviny“, vyvěšením na nástěnkách v budově sídla pečovatelské služby, při osobních setkáních s uživateli služeb)
- propagace služby prostřednictvím nových letáčků
- zajistit opakování akce „Pletení z pediggu“ ve spolupráci s dětmi ze ZŠ
- pravidelné volnočasové aktivity – opékání buřtů, posezení, vánoční besídka

Vypracovala:

Sociální pracovnice pověřená vedením služby - Bc. Hana Sokolová

Ve Šluknově 15.03.2019