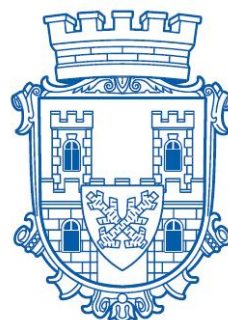




MĚSTO
ŠLUKNOV



Výroční zpráva

Pečovatelská služba Města Šluknov

2020

Zřizovatel: **Město Šluknov, nám. Míru 1, 407 77 Šluknov**

Název: **Pečovatelská služba Města Šluknov**

Kontakt: Pečovatelská služba Města Šluknov, Lužická 1093, 407 77 Šluknov

IČO: 00261688

tel.: +420 412 358 411

mobil: +420 731 411 508

e-mail: pecovatelskaslužba@mesto-sluknov.cz

Pečovatelská služba Města Šluknov je začleněna pod organizační strukturu Městského úřadu Šluknov. V roce 2007 byla zaregistrována podle § 78 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Identifikátor 1088856. PS je terénní služba.

Cílová skupina:

Senioři a osoby s tělesným postižením starší 18 let, kteří si nejsou schopni bez pomoci zabezpečovat a uspokojovat základní životní potřeby jako je strava, úklid domácnosti, osobní hygiena, využívání dalších veřejných služeb ve svém okolí.

Pečovatelská služba je služba terénní a je poskytována občanům města Šluknov v jejich domácnostech. Dále je možné zajistit doprovod k lékaři či na potřebné instituce a v neposlední řadě je možné zprostředkovat i kontakt se společenským prostředím

Poslání PS:

Hlavním posláním Pečovatelské služby města Šluknov, je poskytování služeb seniorům a osobám s tělesným postižením, a to na celém území města Šluknov. Jedná se zejména o úkony, které vyžadují pomoc či asistenci další osoby. Cílem služby je zachovat co možná nejvyšší kvalitu života a důstojnost osobám, které vlivem nepříznivé životní situace, nepříznivého zdravotního stavu, tělesného postižení či pouze v důsledku stáří tyto služby potřebují. Služba je poskytována přímo v přirozeném prostředí klientů a tím jsou jejich domácnosti.

Pečovatelská služba má za úkol, umožnit svým uživatelům žít kvalitní a plnohodnotný život, který by byl srovnatelný s životem ostatních vrstevníků. Zároveň Pečovatelská služba usiluje, aby klient byl nejen v relativní fyzické pohodě, ale i té psychické a mohl i nadále naplňovat své cíle a přání.

Pracovní doba:

Služby jsou poskytovány od 9:00 – 11:00 hod. a od 12:30 – 14:30 hod. (popřípadě individuálně na základě předešlé dohody) v pracovních dnech od pondělí do pátku. Služba se neposkytuje o sobotách, nedělích a státem uznaných svátcích a dnech volna.

Personální zajištění:

Pečovatelskou službu nyní zajišťují jedna sociální pracovníce a dvě pečovatelky.

Jaké služby poskytujeme:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů o vlastní osobu – pomoc a podpora při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání, pomoc při samostatném pohybu ve vnitřním prostoru, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
- pomoc při osobní hygieně v domácnosti – pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC
- pomoc při zajištění stravy – dovoz nebo donáška jídla (zajišťují vývařovny z města a okolí)
- pomoc při přípravě a podávání jídla a pití
- pomoc při zajištění chodu domácnosti – běžný úklid a údržba domácnosti, domácích spotřebičů, pomoc při zajištění velkého úklidu, běžné nákupy a pochůzky, praní a žehlení prádla apod.
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – doprovod k lékaři, na instituce
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Pro rok 2020 byly stanoveny tyto cíle:

- poskytovat kvalitní služby a rozšiřovat činnost v rámci města Šluknov
- zaměřit se na práci klíčového pracovníka
- na individuální plánování s uživatelem služby
- zaměření se na potřeby obyvatel mimo domy zvláštního určení
- zvyšovat kvalifikaci a odbornost zaměstnanců PS
- podporovat účast zaměstnanců na vzdělávacích kurzech, odborných školeních, dodržet zákonnou povinnost vzdělávání podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zvyšovat odbornost a kvalitu metod práce formou vzdělávání a supervize
- udržet finanční stabilitu, plánovat a dodržet rozpočet města, požádat o dotace, přijímat sponzorské dary, upravit úhrady od uživatelů služeb
- zvyšovat propagaci služby

Plnění stanovených cílů 2020:

Vzhledem k tomu, že v roce 2020 došlo k výskytu celosvětové pandemie s Covid - 19, tak i výkon Pečovatelské služby byl tímto zasažen a poznamenán. Nouzové stavy ochromily celorepublikově dění a život všech občanů, institucí i zdravotnictví.

Pečovatelská služba Města Šluknov byla nucena své služby poskytovat v omezené míře, za zvýšených bezpečnostních a hygienických opatření. Každodenně se pracovnice potýkaly se strachem klientů z nákazy, ale i s obavou o vlastní zdraví. Měly ztížené pracovní podmínky, kdy musely dodržovat nejen zvýšená hygienická a bezpečnostní pravidla, ale také musely používat ochranné pracovní prostředky a pomůcky, ve kterých byla práce náročnější. I přes veškeré nepříznivé podmínky, se dařilo naplňovat předem stanovené cíle a plnit požadavky a potřeby uživatelů.

Provozní místnosti pečovatelské služby:

- prádelna
- sušárna prádla
- místnost, kde se prádlo žehlí a mandluje
- provozní místnost pečovatelek
- kancelář vedoucí služby
- sklad PS

Terénní služba – okamžitá kapacita:

1 uživatel

V roce 2020 jsme poskytovali služby celkem 40 uživatelům (30 ženám a 10 mužům).

Uživatelé služby podle stupně závislosti:

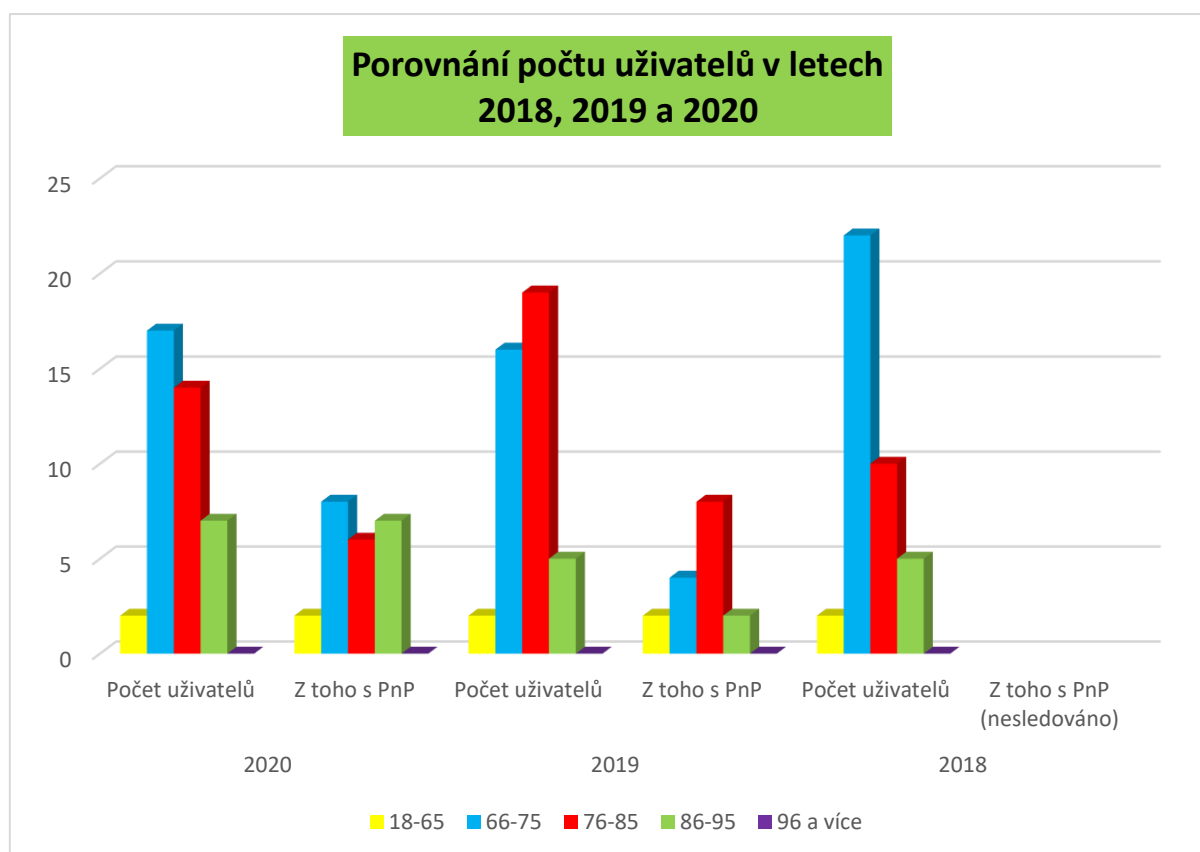
Stupeň závislosti	Celkový počet uživatelů	Z toho mužů	Z toho žen
0	16	5	11
I	9	3	6
II	12	2	10
III	3	0	3

Skladba uživatelů podle věku v roce 2020:

Věk	Počet uživatelů	Z toho s PnP*
18-65	2	2
66-75	17	8
76-85	14	6
86-95	7	7
96 a více	0	0

*PnP – příspěvek na péči

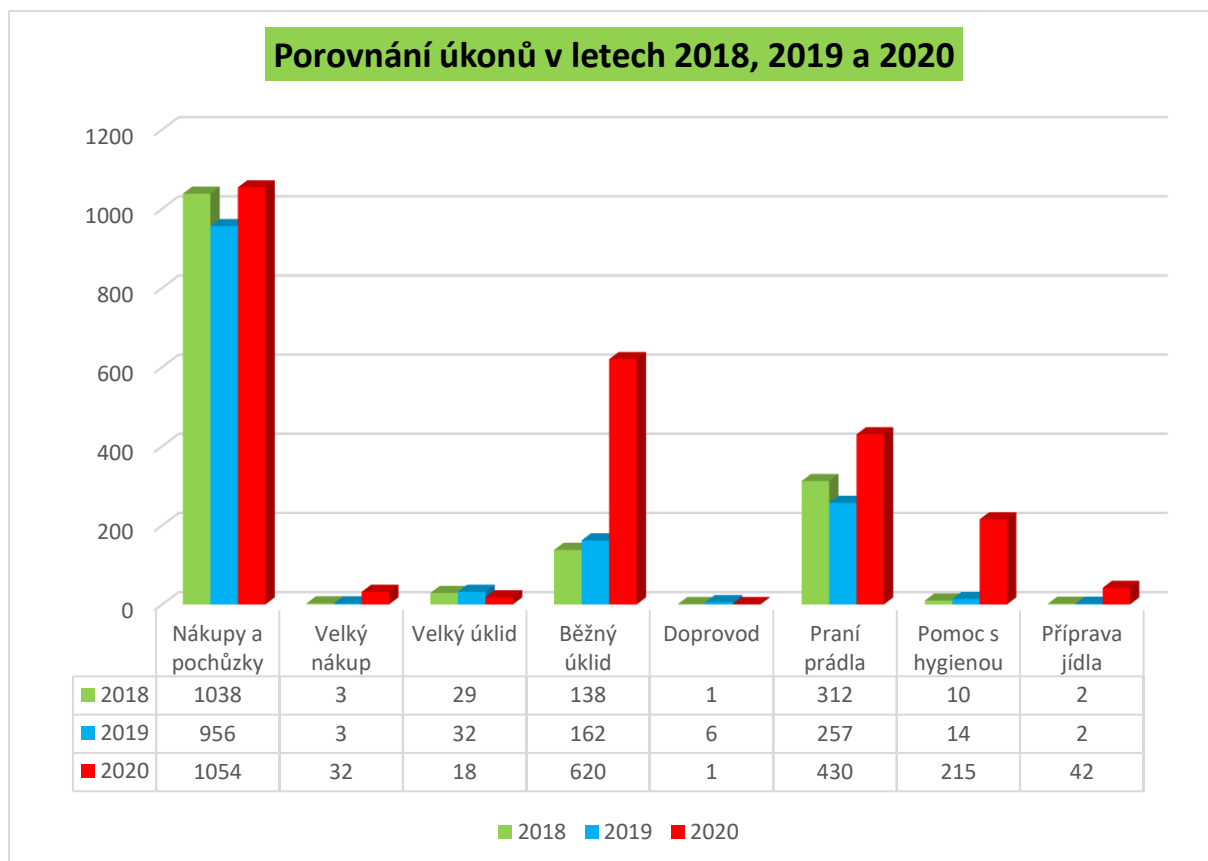
Porovnání počtu uživatelů v letech 2018, 2019 a 2020:



Čerpání služeb v roce 2020:

Název úkonu	Počet úkonů	Počet úkonů v %
Běžné nákupy a pochůzky	1054	43,7 %
Praní prádla	430	17,8 %
Běžný úklid	620	25,7 %
Zajištění velkého úklidu	18	0,7 %
Pomoc s osobní hygienou	215	9,03 %
Velký nákup	32	1,3 %
Doprovod k lékaři	1	0,04 %
Příprava jídla	42	1,7 %

Porovnání úkonů v letech 2018, 2019 a 2020:



Popis způsobu poskytování sociální služby:

S každým novým uživatelem sociální služby je uzavřena písemná Smlouva o poskytování sociální služby a služba se poskytuje na základě individuálního plánu jednotlivých uživatelů. Každý uživatel má přiděleného klíčového pracovníka, na kterého se může kdykoliv obrátit a dle svých potřeb měnit a doplňovat individuální plán.

Aktivity personálu jsou zaměřeny zejména na dosažení stanovených cílů, při respektování zvyklostí uživatele a dle jeho aktuálních potřeb. Základem pomoci při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu a pomoci při chodu domácnosti je poskytována podpora soběstačnosti a motivace k pohybové aktivitě.

Podpora a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí je zajištěna sociální pracovníci, která je nápomocna při podávání žádostí o službu, jedná s uživateli, s rodinami, úřady. Řeší také problémy uživatelů a připravuje s novým uživatelem návrh Smlouvy o poskytnutí sociální služby.

Dále je možné zprostředkovat další služby jako je pedikúra, kadeřnice apod. Aktivizace uživatelů je zajištěna na základě individuálních plánů pomocí motivace s respektováním možností, zvyklostí a přání uživatele. Je respektován osobní režim dne jednotlivých uživatelů, který je volný, harmonogram dne si určují sami.

Smlouvy s uživateli služeb:

V roce 2020 bylo sepsáno 7 nových smluv o poskytování sociálních služeb.

Ukončení smlouvy bylo u 9 uživatelů, 16 smluv bylo rozšířených.

Důvody ukončení:

- úmrtí uživatele (3 uživatelé)
- umístění uživatele do zařízení s celodenní péčí (3 uživatelé)
- ukončení na žádost uživatele z důvodu zajištění péče rodinným příslušníkem (3 uživatelé)

Činnosti organizace nad rámec poskytovaných služeb:

V roce 2020 nebylo možné z důvodu zhoršené epidemické situace v souvislosti s výskytem koronaviru SARS-CoV-2 uspořádat pro uživatele služeb tradiční předvánoční posezení. Jako malá náhrada bylo uspořádáno malé představení Trubačů SLŠ Šluknov a Vánoční koncert Podřipského žestového kvintetu ve venkovních prostorách budovy, kde sídlí pečovatelská služba.

Hospodaření v roce 2020:

Příjmy = 148 728,- Kč

- úhrady za poskytovanou službu

Výdaje = 409 895,- Kč

- mzdové náklady, sociální a zdravotní pojištění zaměstnanců
- nákupy materiálu
- nákup DHM

Získané dotace v roce 2020

- dotace ústeckého kraje ve výši 209 700,- Kč
- dotace MPSV ve výši 80 312,- Kč

Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytovaných služeb:

V roce 2020 nebyly zaznamenány žádné písemné stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytovaných služeb. Vznesené připomínky nebyly závažného charakteru, byly řešeny ústně a brány jako podnět ke zlepšení služeb.

Cíle pro rok 2021:

- poskytovat kvalitní služby a zaměřit se na práci klíčového pracovníka a na individuální plánování
- prohlubovat kvalifikaci a odbornost zaměstnanců PS (absolvováním odborných kurzů, školení a seminářů odpovídající požadavkům zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- rozvíjet spolupráci a komunikaci s praktickými lékaři uživatelů a tím získávat větší povědomí o možných potencionálních zájemcích o službu
- udržovat komunikativní a stabilní tým
- připravit a provést evaluační šetření mezi uživateli, které bude zaměřené na kvalitu poskytovaných služeb a jehož výsledky mohou přispět ke zkvalitnění služby
- žádat o dostupné dotace

Za Odbor sociálních věcí vypracovaly: Ing. Hana Wagnerová a Bc. Hana Sokolová