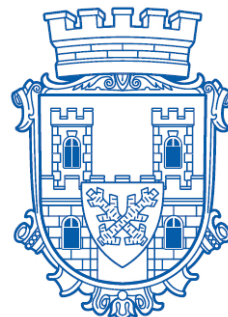




MĚSTO
ŠLUKNOV



Výroční zpráva

Pečovatelská služba Města Šluknov

2021

Zřizovatel: **Město Šluknov, nám. Míru 1, 407 77 Šluknov**

Název: **Pečovatelská služba Města Šluknov**

Kontakt: Pečovatelská služba Města Šluknov, Lužická 1093, 407 77 Šluknov

IČO: 00261688

tel.: +420 412 358 411

mobil: +420 731 411 508

e-mail: pecovatelskasluzba@mesto-sluknov.cz

Pečovatelská služba Města Šluknov je začleněna pod organizační strukturu Městského úřadu Šluknov. V roce 2007 byla zaregistrována podle § 78 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Identifikátor 1088856. Jedná se o terénní pečovatelskou službu.

Cílová skupina:

Senioři a osoby s tělesným postižením starší 18 let, kteří si nejsou schopni bez pomoci zabezpečovat a uspokojovat základní životní potřeby jako je strava, úklid domácnosti, osobní hygiena, využívání dalších veřejných služeb ve svém okolí.

Terénní pečovatelská služba je poskytována občanům města Šluknov v jejich domácnostech. Dále je možné zajistit například doprovod k lékaři či na potřebné instituce a v neposlední řadě je možné zprostředkovat i kontakt se společenským prostředím.

Poslání PS:

Úkolem Pečovatelské služby města Šluknov, je poskytování služeb seniorům a osobám s tělesným postižením, a to na celém území města Šluknov. Jedná se především o úkony, které vyžadují pomoc či asistenci druhé osoby. Cílem pečovatelské služby je udržet co možná nejvyšší kvalitu života a důstojnost osobám, které působením nepříznivé životní situace, nepříznivého zdravotního stavu, tělesného postižení či pouze v důsledku stáří tyto služby potřebují. Služba je poskytována přímo v přirozeném prostředí klientů, čímž jsou jejich vlastní domácnosti.

Nejdůležitějším úkolem pečovatelské služby je umožnit svým uživatelům žít plnohodnotný a kvalitní život, který by měl být srovnatelný se životem ostatních vrstevníků. Pečovatelská služba také usiluje o to, aby klient byl jednak v co možná největší fyzické pohodě, tak i v té psychické, aby si klient mohl stále naplňovat své cíle a přání.

Pracovní doba:

Služby jsou poskytovány v pracovních dnech od pondělí do pátku v časech 9:00 – 11:00 hodin a 12:30 – 14:30 hodin (případně je možné služby vykonávat po předešlé dohodě individuálně) Služba není poskytována o sobotách, nedělích a státem uznaných svátcích a dnech volna.

Personální zajištění:

Pečovatelskou službu nyní zajišťují jedna sociální pracovníce a dvě pečovatelky.

Jaké služby poskytujeme:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů o vlastní osobu – pomoc a podpora při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání, pomoc při samostatném pohybu ve vnitřním prostoru, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
- pomoc při osobní hygieně v domácnosti – pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC
- pomoc při zajištění stravy – dovoz nebo donáška jídla (zajišťují vývařovny z města a okolí)
- pomoc při přípravě a podávání jídla a pití
- pomoc při zajištění chodu domácnosti – běžný úklid a údržba domácnosti, domácích spotřebičů, pomoc při zajištění velkého úklidu, běžné nákupy a pochůzky, praní a žehlení prádla apod.
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – doprovod k lékaři, na instituce
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Pro rok 2021 byly stanoveny tyto cíle:

- poskytovat kvalitní služby a zaměřit se na práci klíčového pracovníka a na individuální plánování
- prohlubovat kvalifikaci a odbornost zaměstnanců PS (absolvováním odborných kurzů, školení a seminářů odpovídající požadavkům zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
- rozvíjet spolupráci a komunikaci s praktickými lékaři uživatelů a tím získávat větší povědomí o možných potencionálních zájemcích o službu
- udržovat komunikativní a stabilní tým
- připravit a provést evaluační šetření mezi uživateli, které bude zaměřené na kvalitu poskytovaných služeb a jehož výsledky mohou přispět ke zkvalitnění služby
- žádat o dostupné dotace

Plnění stanovených cílů 2021:

Vzhledem k tomu, že i v roce 2021 nepominula pandemie, ale naopak došlo k výskytu dalších mutací Covid - 19, tak i výkon Pečovatelské služby byl tímto zasažen a poznamenán. Různá opatření ochromila celorepublikové dění a životy všech občanů, institucí i zdravotnictví. Pečovatelská služba Města Šluknov se snažila své služby poskytovat stále, a to i za zvýšených bezpečnostních a hygienických opatření. Pracovnice se potýkaly nejen se strachem klientů z nákazy, s obavou o vlastní zdraví, ale i s negativními reakcemi a odmítáním dodržování opatření. Vzhledem ke ztíženým pracovním podmínkám, kdy bylo nutné dodržovat nejen zvýšená hygienická a bezpečnostní pravidla, ale také i nadále používat ochranné pracovní prostředky a pomůcky, ve kterých byla práce daleko více náročnější. I přes veškeré nepříznivé podmínky, se dařilo naplňovat předem stanovené cíle a plnit požadavky a potřeby uživatelů. Pracovnice, z důvodu celé řady omezení, absolvovaly různé odborné kurzy a školení prostřednictvím online vzdělávání. Během celého roku probíhala velmi dobrá spolupráce se zdravotními sestrami praktických lékařů, které v době karantén, testování apod. byly nápomocny se zajištěním nezbytných úkonů vyžadujících práci zdravotnického personálu. Zároveň byla v uplynulém roce řešena personální změna v pečovatelské službě, kdy jedna z pečovatelek ukončila pracovní poměr a nastoupila pečovatelka nová.

Provozní místnosti pečovatelské služby:

- prádelna
- sušárna prádla
- místnost, kde se prádlo žehlí a mandluje
- provozní místnost pečovatelek
- kancelář vedoucí služby
- sklad PS

Terénní služba – okamžitá kapacita:

1 uživatel

V roce 2021 jsme poskytovali služby celkem 37 uživatelům (26 ženám a 11 mužům).

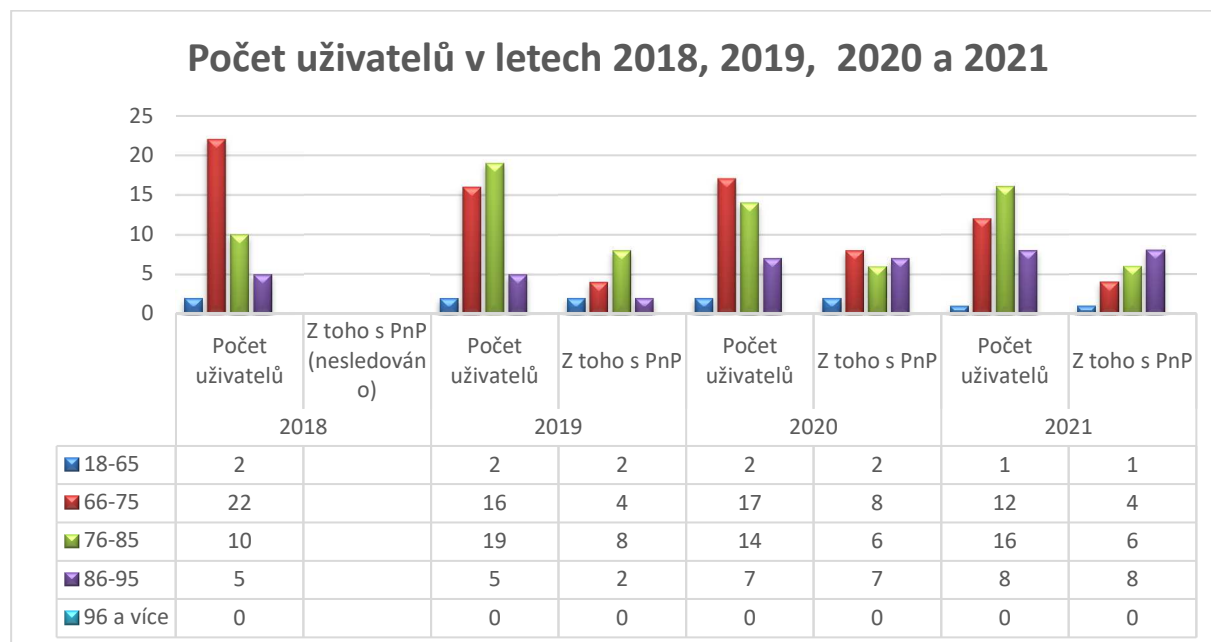
Uživatelé služby podle stupně závislosti v roce 2021:

Stupeň závislosti	Celkem uživatelů	Z toho mužů	Z toho žen
0	18	6	12
I	3	1	2
II	12	2	10
III	4	2	2

Skladba uživatelů podle věku v roce 2021:

Věk	Počet uživatelů	Z toho s přísp. na péči
18-65	1	1
66-75	12	4
76-85	16	6
86-95	8	8
96 a více	0	0

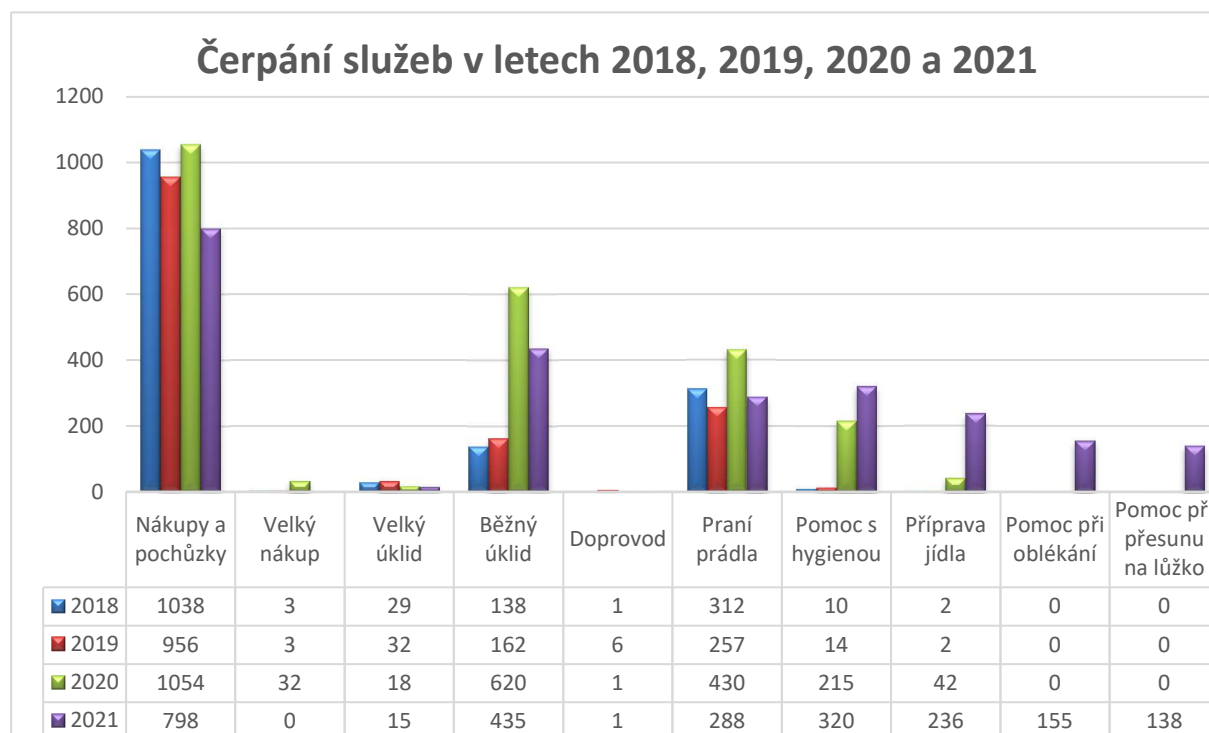
Porovnání počtu uživatelů v letech 2018, 2019, 2020 a 2021:



Čerpání služeb v roce 2021:

Název úkonu	Počet úkonů	Počet úkonů v %
Běžné nákupy a pochůzky	798	33,44 %
Praní prádla	288	12,07 %
Běžný úklid	435	18,23 %
Zajištění velkého úklidu	15	0,62 %
Pomoc s osobní hygienou	320	13,41 %
Velký nákup	0	0 %
Doprovod k lékaři	1	0,04 %
Příprava jídla	236	9,90 %
Pomoc při oblékání a svlékání vč. spec. pomůcek	155	6,50 %
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	138	5,79 %

Porovnání čerpání služeb v letech 2018, 2019, 2020 a 2021:



Popis způsobu poskytování sociální služby:

S každým novým uživatelem sociální služby je uzavřena písemná Smlouva o poskytování sociální služby a služba se poskytuje na základě individuálního plánu jednotlivých uživatelů. Každý uživatel má přiděleného klíčového pracovníka, na kterého se může kdykoliv obrátit a dle svých potřeb měnit a doplňovat individuální plán.

Aktivity personálu jsou zaměřeny zejména na dosažení stanovených cílů, při respektování zvyklostí uživatele a dle jeho aktuálních potřeb. Základem pomoci při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu a pomoci při chodu domácnosti je poskytována podpora soběstačnosti a motivace k pohybové aktivitě.

Podpora a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí je zajištěna sociální pracovníci, která je nápomocna při podávání žádostí o službu, jedná s uživateli, s rodinami, úřady. Řeší také problémy uživatelů a připravuje s novým uživatelem návrh Smlouvy o poskytnutí sociální služby.

Dále je možné zprostředkovat další služby jako je pedikúra, kadeřnice apod. Aktivizace uživatelů je zajištěna na základě individuálních plánů pomocí motivace s respektováním možností, zvyklostí a přání uživatele. Je respektován osobní režim dne jednotlivých uživatelů, který je volný, harmonogram dne si určují sami.

Smlouvy s uživateli služeb:

V roce 2021 bylo sepsáno 5 nových smluv o poskytování sociálních služeb.

Ukončení smlouvy bylo u 8 uživatelů, 5 smluv bylo rozšířených.

Důvody ukončení:

- úmrtí uživatele (4 uživatelé)
- umístění uživatele do zařízení s celodenní péčí (3 uživatelé)
- ukončení na žádost uživatele z důvodu zajištění péče rodinným příslušníkem (1 uživatel)

Činnosti organizace nad rámec poskytovaných služeb:

Stejně jako v předešlém roce, tak ani v roce 2021 nebylo možné z důvodu epidemické situace v souvislosti výskytem koronaviru SARS-CoV-2 uspořádat pro uživatele služeb tradiční předvánoční posezení ani jinou společenskou aktivitu.

Hospodaření v roce 2021:

Příjmy celkem 351.787, - Kč

- úhrady za poskytované služby ve výši 123 687,- Kč
- dotace Ústeckého kraje ve výši 228.100, - Kč

Výdaje celkem 352.733, - Kč

- mzdové náklady, sociální a zdravotní pojištění zaměstnanců
- nákupy materiálu
- nákup DHM

Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytovaných služeb:

V roce 2021 nebyly zaznamenány žádné písemné stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytovaných služeb. Vznesené připomínky nebyly závažného charakteru, byly řešeny ústně a brány jako podnět ke zlepšení služeb.

Cíle pro rok 2022:

- poskytovat kvalitní služby a zaměřit se na práci klíčového pracovníka a na individuální plánování
- prohlubovat kvalifikaci a odbornost zaměstnanců PS (absolvováním odborných kurzů, školení a seminářů odpovídající požadavkům zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- stále rozvíjet spolupráci a komunikaci s praktickými lékaři uživatelů a tím získávat větší povědomí o možných potencionálních zájemcích o službu
- udržovat komunikativní tým a obnovit jeho stabilitu
- připravit a provést evaluační šetření mezi uživateli, které bude zaměřené na kvalitu poskytovaných služeb a jehož výsledky mohou přispět ke zkvalitnění služby

Za Odbor sociálních věcí vypracovaly: Ing. Hana Wagnerová a Bc. Hana Sokolová