

Město Šluknov , nám.Míru 1 407 77 Šluknov  
Pečovatelská služba, Lužická 1093, 407 77 Šluknov

## Výroční zpráva - rok 2019

---

### Základní údaje o sociální službě

**Zřizovatel:** Město Šluknov, nám. Míru 1, 407 77 Šluknov

**Název:** Pečovatelská služba Města Šluknov

**Kontakt:** Pečovatelská služba Města Šluknov, Lužická 1093, 407 77 Šluknov,  
**tel.** 412358411  
**email:** [pecovatelskasluzaba@mesto-sluknov.cz](mailto:pecovatelskasluzaba@mesto-sluknov.cz)  
**IČO:** 00261688

Pečovatelská služba Města Šluknov je organizační složkou města Šluknov. V roce 2007 byla zaregistrována podle § 78 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Identifikátor 1088856. PS je terénní služba.

### Cílová skupina

Senioři a osoby s tělesným postižením starší 18 let, kteří si nejsou schopni bez pomoci zabezpečovat a uspokojovat základní životní potřeby jako je strava, úklid domácnosti, osobní hygiena, využívání dalších veřejných služeb ve svém okolí, na které jsou zvyklí. Pečovatelská služba se poskytuje občanům v jejich domácnostech na území města Šluknov. Jde o službu terénní.

## Poslání pečovatelské služby

Základním posláním Pečovatelské služby města Šluknov je poskytovat svoje služby a seniorům a osobám s tělesným postižením na území města Šluknov, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Záměr služby je zachovat co nejvyšší kvalitu a důstojnost života osobám, které v důsledku stáří, tělesného postižení či omezení tyto služby potřebují. Služba je poskytována přímo v domácnostech uživatelů.

Cílem pečovatelské služby je zajistit svým uživatelům možnost žít plnohodnotný život, který je srovnatelný s životem jejich zdravých vrstevníků, a ve svém přirozeném prostředí. Naším cílem je také podpořit uživatele, aby svůj život prožívali v psychické i fyzické pohodě a naplňovali svoje osobní cíle.

## Personální zajištění

Pečovatelskou službu nyní zajišťují 2 pracovnice – pečovatelky (celkem 0,5 úvazku) sociální pracovnice (úvazek 0,1)

## Pracovní doba

Služby jsou poskytovány v pracovní dny

od 9:00 – 11:00 hod. a od 12:30 – 14:30 hod. (individuálně na základě dohody) v pracovních dnech od pondělí do pátku.

Služba se neposkytuje o sobotách, nedělích a státem uznaných svátcích a dnech volna.

## Jaké služby poskytujeme:

Terénní formou poskytujeme tyto služby:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů o vlastní osobu – pomoc a podpora při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání, pomoc při samostatném pohybu ve vnitřním prostoru, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
- pomoc při osobní hygieně v domácnosti – pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC
- pomoc při zajištění stravy – dovoz nebo donáška jídla (zajišťují vývařovny z města a okolí), pomoc při přípravě a podávání jídla a pití
- pomoc při zajištění chodu domácnosti – běžný úklid a údržba domácnosti, domácích spotřebičů, pomoc při zajištění velkého úklidu, běžné nákupy a pochůzky, praní a žehlení prádla, apod.
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – doprovod k lékaři, na instituce

## Statistické údaje území města Šluknov

V rámci analytické činnosti v PS jsme se zaměřili na počet seniorů nad 65 let na našem území.

### Celkový počet seniorů nad 65 let znázorňujeme v tabulce

Harachov	1
Kundratice	8
Nové Hrabčcí	27
Rožany	39
Královka	65
Císařský	97
Království	97
Šluknov	768

## Terénní pečovatelská služba ve statistických ukazatelích za rok 2019

### okamžitá kapacita: 1 uživatel

V roce 2019 jsme poskytli služby celkem 42 uživatelům /32 – ženy, 10 - muži/.

#### Uživatelé služby podle stupně závislosti:

stupeň závislosti	počet uživatelů
0	26 (21 žen, 5 mužů)
I	7 (4 ženy, 3 muži)
II	9 (7 ženy, 2 muži)
III	0

#### Skladba uživatelů podle věku:

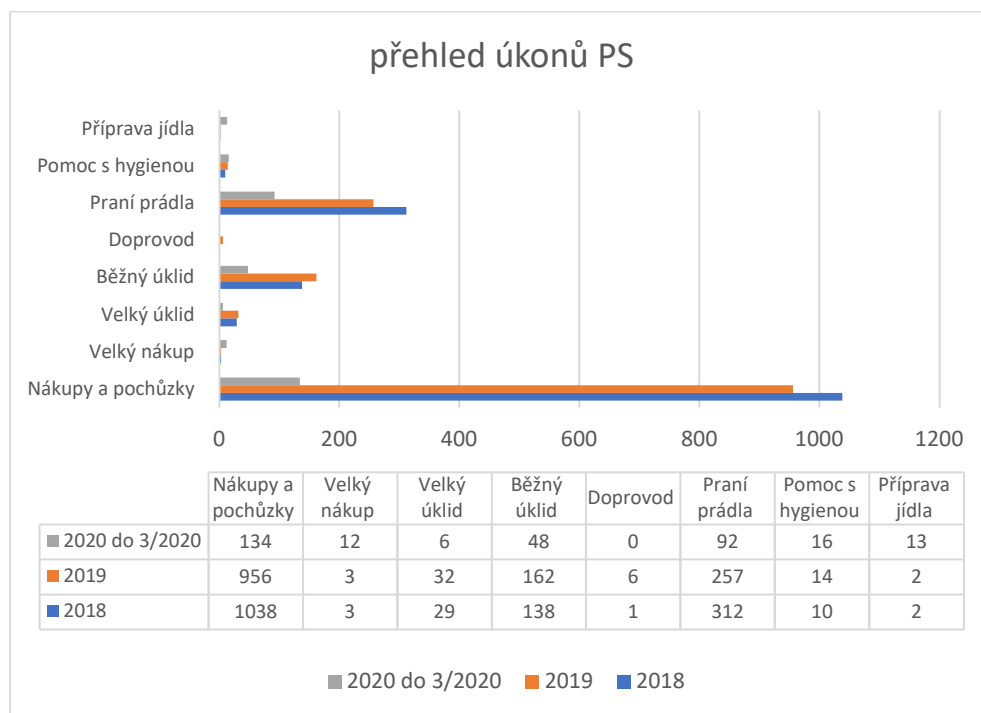
věk	počet uživatelů
27-65	2 (2 PnP)
66-75	16 (4 PnP)
75-85	19 (8 PnP)
86-95	5 (2 PnP)
96-více	0

### Nejčastěji poskytované úkony v roce 2019:

- Nákupy a pochůzky
- Praní prádla
- Běžný úklid
- Pomoc při zajištění velkého úklidu

### Čerpání služeb

Úkon	Počet provedení (%)
Běžné nákupy a pochůzky	939 (59%)
Praní prádla	387 (24%)
Běžný úklid	184 (12%)
Pomoc při zajištění velkého úklidu	37 (2%)
Pomoc s osobní hygienou	25 (1,5%)
Velký nákup	15 (1%)
Doprovod k lékaři	7 (0,5%)



## Smlouvy s uživateli služeb

V roce 2019 bylo sepsáno 5 nových smluv o poskytování sociálních služeb. Ukončení smlouvy bylo u 4 uživatelů.

*Důvod ukončení:*

- úmrtí uživatele (1 uživatel)
- umístění uživatele do zařízení s celodenní péčí (1 uživatel)
- ukončení na žádost uživatele z důvodu zjištění péče rodinným příslušníkem (1 uživatel)
- uplynutí platnosti smlouvy, zajištění péče rodinou (1 uživatel)

### **Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytovaných služeb**

V roce 2019 nebyly zaznamenány žádné písemné stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytovaných služeb. Vznesené připomínky nebyly závažného charakteru, byly řešeny ústně a brány jako podnět ke zlepšení služeb.

### **Činnost organizace nad rámec poskytování služeb:**

V roce 2019 jsme uspořádali pro uživatele služeb předvánoční posezení s hudbou, vystoupením dětí z místní ZUŠ, a malé představení od zaměstnanců služby. Dále jsme uspořádali společné opékání buřtů.

## Hospodaření v roce 2019

- Příjmy = **92 374 Kč** úhrady za poskytovanou službu
- **Poskytnuté dotace v roce 2019** dotace ústeckého kraje = **150 000 Kč**  
\* v roce 2020 dotace činí **209 700 Kč**
- Výdaje = **322 895 Kč** (mzdové náklady, sociální a zdravotní pojištění zaměstnanců PS Šluknov, nákup materiálu, nákup DHM)

## Cíle pro rok 2020

- **poskytovat kvalitní služby a rozšiřovat činnost v rámci města Šluknov**  
*zaměřit se na práci klíčového pracovníka, na individuální plánování s uživatelem služby, zaměření se potřeby obyvatel mimo domy zvláštního určení.*
- **zvyšovat kvalifikaci a odbornost zaměstnanců PS** *podporovat účast zaměstnanců na vzdělávacích kurzech, odborných školeních, dodržet zákonnou povinnost vzdělávání podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, zvyšovat odbornost a kvalitu metod práce formou vzdělávání a supervize*
- **udržet finanční stabilitu plánovat a dodržet rozpočet města**, požádat o dotace, přijímat sponzorské dary, upravit úhrady od uživatelů služeb/
- **zvyšovat propagaci služby**
- **ovlivňovat rozvoj sociálních služeb na našem území a ve Šluknovském výběžku formou komunitního plánování**

za Odbor sociálních věcí MěÚ Šluknov

Bc. Marcela Tomčalová, vedoucí OSV